

CORSO OPERATORI SALE DA GIOCO PROMOZIONE DEL GIOCO RESPONSABILE

Corsi di formazione professionale obbligatori ai fini dell'apertura e della prosecuzione dell'attività

Corsi di formazione professionale obbligatori ai fini dell'apertura e della prosecuzione dell'attività nelle sale da gioco e nelle sale scommesse

In pillole

Entro il 31 dicembre 2019 tutti gli esercenti che gestiscono apparecchi automatici per il gioco di cui all'art. 110 commi 6 e 7 lettera C-bis del r.d. 773/1931 o i gestori e il personale operante nelle sale da gioco e nelle sale scommesse, dotate di specifica licenza ai sensi artt. 86 e 88 r.d. 773/1931", devono frequentare un corso di formazione.

A chi?

Le figure interessate sono:

- gli esercenti che gestiscono apparecchi automatici per il gioco
- i gestori e il personale operante nelle sale da gioco e nelle sale scommesse

Argomenti

"PROMOZIONE DEL GIOCO RESPONSABILE: GESTIONE CONSAPEVOLE DEGLI APPARECCHI AUTOMATICI DI GIOCO":

(8 ore per esercenti che gestiscono apparecchi per il gioco)

Normativa di riferimento

- Normativa nazionale, regionale e comunale

Il gioco lecito in denaro: dalla socialità alla patologia:

- Il fenomeno del gioco lecito in denaro in Italia e le caratteristiche delle differenti tipologie di gioco

Elementi per una relazione efficace con il cliente

- Definizione di gioco d'azzardo problematico e indicatori di comportamento problematico
- Tecniche di comunicazione e di approccio al cliente, motivazione all'aiuto/bilancia motivazionale (gestione di casi problematici con strategie di problem solving)

Caratteristiche degli apparecchi automatici di gioco

- Problematiche relative al funzionamento degli apparecchi automatici da gioco

Reti locali dei servizi di aiuto e cura

- Reti locali dei servizi di trattamento

TEST FINALE

PROMOZIONE DEL GIOCO RESPONSABILE: L'OFFERTA CONSAPEVOLE DEI PRODOTTI DI GIOCO IN DENARO nelle sale dedicate

(16 ore per gestori e addetti delle sale scommesse)

Normativa di riferimento

- Normativa nazionale, regionale e comunale

Il gioco lecito in denaro: dalla socialità alla patologia:

- Il fenomeno del gioco lecito in denaro in Italia e le caratteristiche delle differenti tipologie di gioco

Elementi per una relazione efficace con il cliente

- Definizione di gioco d'azzardo problematico e indicatori di comportamento problematico
- Tecniche di comunicazione e di approccio al cliente, motivazione all'aiuto/bilancia motivazionale (gestione di casi problematici con strategie di problem solving)

Caratteristiche degli apparecchi automatici di gioco

- Problematiche relative al funzionamento degli apparecchi automatici da gioco

Reti locali dei servizi di aiuto e cura

- Reti locali dei servizi di trattamento

Regolamentazione dell'offerta da parte delle autorità locali

- Principali interventi di prevenzione strutturale

Vulnerabilità sociale ed individuale

- Principali fattori di rischio
- Indicatori di comportamento problematico o a rischio
- Probabilità di vincita, distorsioni cognitive e pensiero magico

Approccio agli elementi di gestione della patologia

- La realtà clinica del gioco problematico e patologico
- Dipendenza, indebitamento, usura, criminalità: illustrazione di casi
- Principali interventi trattamentali

TEST FINALE

Durata e location

“PROMOZIONE DEL GIOCO RESPONSABILE: GESTIONE CONSAPEVOLE DEGLI APPARECCHI AUTOMATICI DI GIOCO”:

percorso della **durata totale di 8 ore**, la cui frequenza complessiva è obbligatoria per gli esercenti che gestiscono apparecchi per il gioco.

“PROMOZIONE DEL GIOCO RESPONSABILE: L'OFFERTA CONSAPEVOLE DEI PRODOTTI DI GIOCO IN DENARO NELLE SALE DEDICATE”:

percorso della **durata totale di 16 ore**, la cui frequenza complessiva è obbligatoria per i gestori e il personale operante nelle sale da gioco e nelle sale scommesse.

Attestato

Attestato di frequenza secondo la "disciplina regionale dei corsi di formazione sulla promozione del gioco responsabile".

Corso valido su tutti il territorio nazionale.

**NON TROVARTI IN RITARDO, POTREBBERO REVOCARTI LA LICENZA.
SCRIVITI SUBITO AL CORSO!**

PER INFORMAZIONI:

www.dgpservizi.com / office@dgpservizi.com